

## **Information gemäß Art. 13 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) für die Nutzung des Angebots der Tourist-Information**

### **1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung**

Magistrat der Stadt Rotenburg a. d. Fulda

Der Bürgermeister

Marktplatz 14 – 15

36199 Rotenburg a. d. Fulda

Telefon: +49 (0)6623 – 933-0

Mail: [magistrat@rotenburg.de](mailto:magistrat@rotenburg.de)

### **2. Beauftragte oder Beauftragter für den Datenschutz**

Sicherheitstechnik Stolz

Frau Madeleine Reuffurth

Klaustor 4

36251 Bad Hersfeld

Telefon: +49 (0)6621 – 9680093

Mail: [datenschutz@rotenburg.de](mailto:datenschutz@rotenburg.de)

### **3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten

- zur Beantwortung von Prospektanfragen,
- zur Bearbeitung von Reservierungsanfragen,
- bei Mietvertragsabschlüssen (Bürgersaal und Schlosspark),
- beim Eintrittskartenverkauf und
- beim Artikel-/ Warenverkauf sowie dem Erwerb von Gutscheinen.

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten (z. B. per Kontaktformular oder E-Mail), verarbeiten wir Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen. Dazu gehören Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Rechnungs- und Zahlungsdaten.

Erfolgt die Datenverarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen bzw., wenn Sie bereits unser Kunde sind, zur Durchführung des Vertrages, ist Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) EU-DSGVO.

Weitere personenbezogene Daten verarbeiten wir nur, wenn Sie hierzu einwilligen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) EU-DSGVO).

### **4. Kategorien von Empfängern von personenbezogenen Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden wie folgt weitergegeben, um die touristischen Leistungen zu erbringen.

- Empfänger innerhalb der Stadtverwaltung
- Touristische Leistungserbringer

## **5. Dauer der Speicherung**

Ihre Daten werden nach Erhebung so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (u. a. nach Handels- und Steuerrecht) und Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfristen erforderlich ist.

## **6. Betroffenenrechte**

Jede von einer Datenverarbeitung betroffene Person hat nach der EU-DSGVO insbesondere folgende Rechte:

- a) Auskunftsrecht über die zu ihrer Person gespeicherten Daten und deren Verarbeitung (Artikel 15 EU-DSGVO).
- b) Recht auf Datenberichtigung, sofern ihre Daten unrichtig oder unvollständig sein sollten (Artikel 16 EU-DSGVO).
- c) Recht auf Löschung der zu ihrer Person gespeicherten Daten, sofern eine der Voraussetzungen von Artikel 17 EU-DSGVO zutrifft. Das Recht zur Löschung personenbezogener Daten besteht ergänzend zu den in Artikel 17 Absatz 3 EU-DSGVO genannten Ausnahmen nicht, wenn eine Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich ist. In diesen Fällen tritt an die Stelle einer Löschung die Einschränkung der Verarbeitung gemäß Artikel 18 EU-DSGVO.
- d) Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung, sofern die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden, die Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen der betroffenen Person benötigt werden oder bei einem Widerspruch noch nicht feststeht, ob die Interessen der Meldebehörde gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen (Artikel 18 Absatz 1 lit. b, c und d EU-DSGVO). Wird die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestritten, besteht das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung für die Dauer der Richtigkeitsprüfung.
- e) Widerspruchsrecht gegen bestimmte Datenverarbeitungen, sofern an der Verarbeitung kein zwingendes öffentliches Interesse besteht, das die Interessen der betroffenen Person überwiegt, und keine Rechtsvorschrift zur Verarbeitung verpflichtet (Artikel 21 EU-DSGVO).

## **7. Pflicht zur Bereitstellung der Daten**

Wir benötigen Ihre Daten, um Ihre Anfrage zu bearbeiten bzw. einen Vertrag mit Ihnen abschließen zu können. Wenn Sie die erforderlichen Daten nicht angeben, kann Ihre Anfrage nicht bearbeitet bzw. der Vertrag mit Ihnen nicht abgeschlossen werden.

## **8. Beschwerderecht**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht ist, dass ihre personenbezogenen Daten rechtswidrig verarbeitet werden:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Postfach 3163  
65021 Wiesbaden  
Telefon: +49 (0)611 – 1408-0  
Telefax: +49 (0)611 – 1408-900  
E-Mail: [poststelle@datenschutz-hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz-hessen.de)